

A minőségirányítási program 2008/2009-es végrehajtásának értékelése

Az iskola 2004-ben életbe lépett Minőségirányítási összesen 13 minőségcél fogalmazott meg, amelyek teljesülését a Köznevelési Törvény értelmében évente értékelni kell. Az egyes célok és az azok teljesülése érdekében elvégzett feladatok eredményei olvashatók az alábbi beszámolóban.

1. *Hasznos szabadidős és tanórán kívüli tevékenység kialakítása:*

A megkérdezett partnerek elégedettsége a következőképpen alakult az elmúlt 5 évben a szabadidős tevékenységekkel kapcsolatban.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Tanuló elégedettség alakulása	34%	38%	44%	46%	54%	56%
Szülői elégedettség alakulása	40%	52%	47%	58%	69%	64%

Az eredményekben a tanulók esetében folyamatos javulás tapasztalható az adatok továbbra is a MIP indikátorrendszerében minimálisan elvárt 60%-os érték alatt maradnak, A szülők elégedettsége az előző év jelentős mértékű javulást követően az idén mintegy 6%-kal romlott, azonban az elvárt minimális érték felettire javult.

Az iskola az alábbi programok szervezésével igyekezett a tanév folyamán megfelelő elfoglaltságot biztosítani a tanulók számára:

A tanév során megvalósult, illetve tervezett programok	Megjegyzések a teljesüléssel kapcsolatban
Gólyatábor szervezése	A programon valamennyi 9. osztályos tanuló részt vett
szakkörök meghirdetése, illetve szakköri csoportok kialakítása	Tanulásmódszertan, szakács, tömegsport, színjátszó, újságíró, került meghirdetésre, az utóbbi kettő működött
központi és házi versenyek meghirdetése	Víz világnapja, Kitaibel Pál, Pelikán kupa (6 fő), SZÉTV, Szakiskolai Tanulmányi Verseny (35 fő), (magyar, történelem, info), Szakma Kiváló Tanulója Verseny (5 fő), Gordiusz matematikai verseny (23 fő), Német fordító verseny, Vers és prózamondó, Hansági Szakmai verseny, Focikupa
Megemlékezés az idősek világnapjáról	Színjátszók és az 1/11-es osztályok tagjai vettek részt
Megemlékezés Halottak Napjáról-koszorúzás Hansági Ferenc sírhelyénél	A 9.-es osztályok tagjai vettek részt
Egészségnap	Színes programokkal, az iskola valamennyi tanulójának részvételével valósult meg
Karácsonyi parti szervezése	Osztályonkénti meghívottak és érdeklődők vehettek részt rajta.
Farsangfánk-sütés	Sikeresen megvalósult
Hanságis vers és prózamondó verseny	Sikeresen megvalósult
Stresszoldó sportnap	Színes programokkal, az iskola valamennyi tanulójának részvételével valósult meg
Hansági buli: Gólyabál szervezése	Elmaradt
Földünkért világnap: plakátverseny	Nem valósult meg, 2-3 osztály dolgozott
Megemlékezés az Európai Unió ünnepéről. plakátverseny	Nem valósult meg, nem kapcsolódott be minden osztály
Elsősegélynyújtás világnapja	Nem valósult meg,

Továbbra is jó lehetőséget biztosít a tanuláshoz és a szabadidő jó kihasználásához a 11. évfolyamon (2 osztályt érint), az UNESCO Asszociált Iskolák Projektje keretében csoportos munka keretében végzett multimédiás oktatási segédanyagok fejlesztése.

Ugyancsak fontosak az egyes modulok zárásához kapcsolódó városi szintű szakmai látogatások (Piac, Étterem, Utazás), valamint tanulmányi kirándulások (Bor).

Minden bizonnyal a szülők jól értékelik egyrészt az iskola részéről előírt szakmai rendezvényeken való részvételt, valamint a külföldi szakmai gyakorlatok lehetőségét is.

2. *A nemzetközi kapcsolatok fenntartása, fejlesztése:*

Az elmúlt 8 évben 240 tanuló utazott külföldre szakmai tanulmányi útra. Ezen időszak eredményei a táblázatban:

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Össz.
Kiut. diákok száma	23	26	25	36	74	10	12	34	240
Pályázati tám.(EUR)	18189	18938	45942	56922	92839	13985	700	38295	285810
Önerő (EUR)	3729	4344	21019	11154	16879	-	-	-	57125
Összesen (EUR):	21918	23282	66961	68076	109718	13985	700	38295	342935

A külföldi kapcsolatok építésével összefüggésben mindenképpen fontos megjegyezni a következőket:

1. A 2010-es évben már 48 tanuló kiutazása biztosított pályázati támogatásból
2. Sikeres, minőségbiztosítási pályázat eredményeként, az intézmény minősített pályázó lett a Tempusnál (a kiutazások kiváló előkészítése, szervezése, értékelése). A következő időszakokban egyszerűsített pályázati lehetőség biztosítása a cím elnyerése révén.
3. Új kapcsolat Spanyolországban (Barcelona közelében) és Olaszországban (sí központban)
3. Az „Esély a stabilitásra” program eredményeként létrejött együttműködés keretében Szabadkai szakmás csapat vett részt a Hansági Emlékversenyen. Ugyanazon együttműködés keretében tanulói csapat (4 fő) kiküldése valósult meg 1 napra Szabadkára, az ottani iskola fennállásának 102. évfordulója alkalmából rendezett sportversenyre.

3. *Az iskola közvetlen partnereinek, és a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő szakképzési irányok, képzési formák kialakítása (új szakma fölvétele a képzési kínálatba, szakmák összekapcsolása a képzés során):*

Ezen minőségcélal kapcsolatban az alábbi fontos elemeket érdemes kiemelni

- a. Az új OKJ és a modul rendszerű szakképzés zökkenőmentes bevezetése megtörtént a 2008/2009-es tanévben (5 órarend alkalmazása a tanév során)
- b. az OKJ módosítására szakmai egyeztetésre került sor. Az egyeztetés során a szakács, cukrász, pincér, szakmák szakmai követelménymoduljainak megváltoztatására tettünk javaslatot. Cél, hogy közös követelménymodulok alkalmazásával lehetőség legyen a két szakmás képzés bevezetésére
- c. Ugyanezen egyeztetés során javaslatot tettünk az iskolánk által német mintából adaptált HOFA képzés OKJ-be kerülésére. Sajnos ezen kezdeményezés em járt sikerrel
- d. A szakmai beszámítás érvényesítése érdekében a szakközépiskolai szakmai alapozás célirányosabb megszervezésének előkészítése történt meg. Ennek során kidolgozásra került az a szakmai program, amelynek eredményeként a szakkö-

zépiskolai tanulók már a 11. évfolyamon, a kiválasztott szakmájukban a szakiskolai modulokba kapcsolódóan vehetnek részt a szakmai képzésben.

- e. Az előző évinek megfelelő volt az érdeklődés (2 induló osztály), ugyanakkor igen magas volt a lemorzsolódási arány ebben az iskolatípusban (30% feletti). Ennek ellenére továbbra is megvalósítható volt a felnőttoktatás ingyenessé tétele, illetve ingyenességének fenntartása
 - f. A felnőttek szakközépiskolája nappali tagozatának beindíthatósága érdekében gazdaságossági számításokra alapozva az érintett képzési forma helyi tanterve módosításra került, így a képzést 2009. szeptemberétől be lehetett indítani.
- 4. **Új típusú pályaaorientációs tevékenység indítása konzorciumi formában:** Az iskolánk a Szeged Város Önkormányzata vezetésével létrejött „1000 Mester Szakképzés-szervezési Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság„ partnerintézményeként működik. Ennek keretében a pályaaorientációs (forgószínpadszerű tanulócsere különböző szakmacsoportok megismerése érdekében) tevékenység felülvizsgálata és új irányok kidolgozása csupán elkezdődött. Jó hír ezzel kapcsolatban, hogy ebben a tevékenységben a TISZK-en belül ránk, mint jó gyakorlattal rendelkező intézményre számítanak.

Az előbbi TISZK-ben iskolánk továbbra is a vendéglátás-idegenforgalom szakmacsoportban kiemelt képzőhelyeként szerepel. (Cukrász képzés Szegeden csak az intézményünkben indul a fenntartók döntése értelmében)

Az általános iskolákkal a kölcsönös előnyökön alapuló együttműködésre a megalapozott pályaválasztás érdekében folytatott jó gyakorlatok ebben a tanévben is folytatódtak. Ennek keretében az ópusztaszeri általános iskolával karöltve folyt az elmúlt tanévben negyedszerre előkészítő tevékenység a technika tantárgy keretében, falusi vendéglátásra épülő szakmai tematika alapján. Hasonló elvektől vezérelve vett részt immár harmadik alkalommal a Tanárképző Főiskola Gyakorló Általános Iskolája egyik 7-es osztálya egy egy napos szakmai jellegű programon intézményünkben.

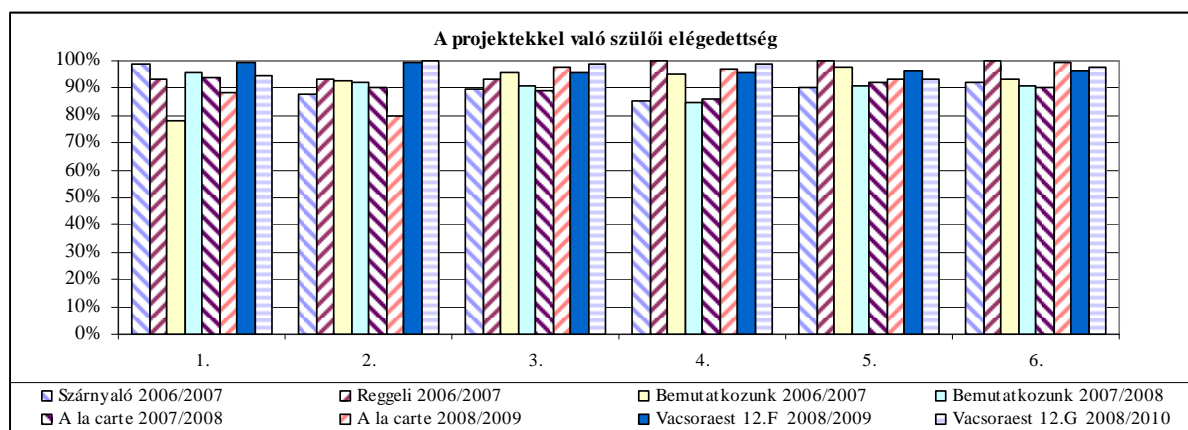
A tanév második felében nyílt meg az a pályázati lehetőség, amelynek keretében iskolánk további 7 szegedi, illetve Szeged környéki általános iskolával karöltve valósíthat meg összesen 14, pályaaorientációt, pályaválasztást, kompetenciafejlesztést segítő közös projektet. A KözOKA XXI-es „**Pályázat a pedagógiai fejlesztések, alternatív pedagógiák alkalmazására, a szakmai kompetenciák fejlesztése érdekében**” című nyertes pályázat révén mintegy 3,2 millió forinttal támogatja a tevékenységet!

5. *A projekt módszer szerinti oktatás kidolgozása és alkalmazása a pályorientáció és a szakmai képzés során a kulcskompetenciák sikeres elsajátítása érdekében:* Szakmai projektek alkalmazása 2004-ben kezdődött iskolánkban. Először a szakképző évfolyamokon, majd a pályorientációs osztályokban. Mindkét képzési szakasz esetében elkészült a folyamatleírás, amelynek alapján a tevékenység szervezése értékelése zajlik.

A tanév során az egyes évfolyamokon az alábbi projektek valósultak meg:

A tanév során megvalósult, illetve tervezett programok	Megjegyzések a teljesüléssel kapcsolatban
Bortúra	Megvalósult, nehézkesen sikerült a dolgozatokat begyűjteni, lassan ment az értékelés és nem mindenki adott írásbeli értékelést
Az 1/11A és 1/11B projektjei (Bemutatkozunk)	Az elégedettség minden esetben magasabb volt a 80, illetve 60%-nál, a dokumentáció sok kívánni valót hagy maga után
Hansági napok és emlékverseny	Sikeresen megvalósult
„Illik nem illik” modul zárása	Az elégedettség minden esetben magasabb volt a 80, illetve 60%-nál
Család modul zárása	Az elégedettség minden esetben magasabb volt a 80, illetve 60%-nál
A 2/12A és 2/12B projektjei: Szalagavató, A la Carte, Alapítványi bál szervezése	Az elégedettség minden esetben magasabb volt a 80, illetve 60%-nál, az alapítványi bál érdeklődés híján maradt el, a dokumentáció sok kívánni valót hagy maga után
A 12.F és 12.G osztályok vacsoraestje	Az elégedettség minden esetben magasabb volt a 80, illetve 60%-nál, a dokumentáció sok kívánni valót hagy maga után
A munka világa modul zárása: a 10. osztály továbbtanulási projektje	Sikeresen megvalósult, nem volt elégedettségmérés
PROJEKT NAP Szellemi projektek zárása (11.F, 11.G-multimédia, 1/11A, 1/11B, 2/12A és 2/12B)	Gyenge minőségű munkák, vagy egyszemélyes attrakciók, a dokumentáció sok kívánni valót hagy maga után. A jövőben csoportonként javasolt a munkát elvégezni

A projektekkel kapcsolatos elégedettséget mutatják az alábbi grafikonok:



1. Mennyire volt elégedett a ... projekten felszolgált ételekkel?
2. Mennyire tartja hasznosnak az új típusú tananyagok szerinti oktatást?
3. Milyen mértékben volt elégedett a felszolgálók munkájával?
4. Milyen mértékben volt elégedett a felszolgálók kommunikációjával?
5. Mennyire volt elégedett a foglalkozás menetével?
6. Mennyire volt elégedett a diákok munkájával?

A projektekkel és kulcskompetenciák fejlesztésével kapcsolatban a következő fontosabb események valósultak meg a tanév során:

1. Bemeneti kompetenciák mérése és értékelése szövegértés, matematika területen a 9. évfolyam osztályaiban, valamint a tanulók szociális körülményeinek, tanulási attitűdjének felmérése valamennyi évfolyamon
2. A kompetencia-fejlesztéssel kapcsolatos fontos tevékenység volt a 2008/2009-es tanévben a szakiskola 9-10. évfolyamán, hogy folytatódott a sikeres pályázat eredményeként 2006. novemberében a HEFOP 3.1.3 „Felkészítés a kompetencia-alapú oktatásra” projektben megismert kompetencia-alapú tananyagok használata. A tanév során kompetencia-alapú tananyagok felhasználásával megvalósult tanórák száma a következőképpen alakult a 2008/2009-es tanévben:

	I félév	II. félév	Összesen	Osztályokra eső éves óraszám
2006/2007	13	164	177	59
2007/2008	496	484	980	326,7
2008/2009	308	339	647	323,5

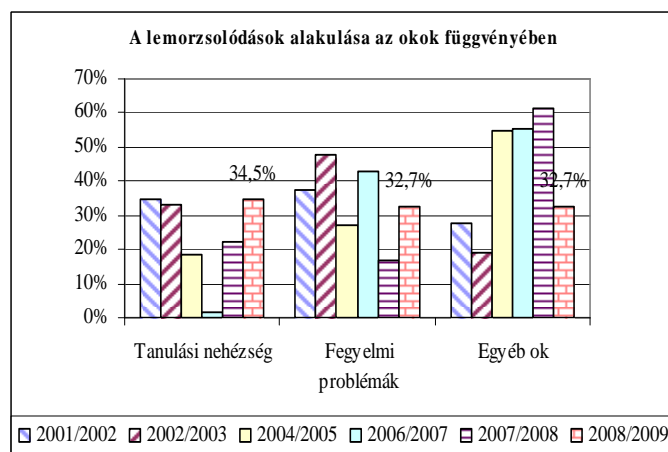
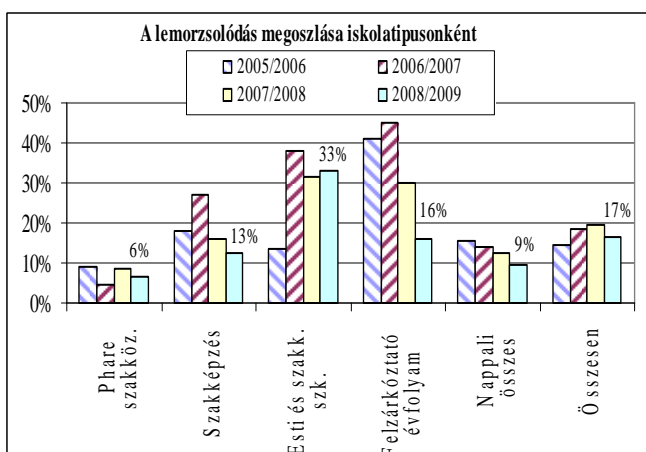
Megjegyzés: A 2008/2008-es tanévben egy tizedikes osztállyal kevesebb indult, így az összes órák száma is kevesebb volt

3. A tantestület döntése értelmében, szakközépiskolában a 9. osztálytól kezdődően, felmenő rendszerben a szövegértés és matematikai kompetencterületek fejlesztésére kompetencia-alapú tananyagok és újszerű módszerek alkalmazásával a magyar és matematika órák 20%-át kellett fordítani. Ezt mindkét esetben teljesült.
4. A 9-10. évfolyamon egységes kompetencia-alapú felzárkóztatás történik szövegértésből és matematikából, heti 1-1 órában, amelyek az órarendbe vannak beépítve. A résztvevők a bemeneti, illetve a követő mérések eredménye alapján kerülnek kijelölésre.
5. A tanévben sor került a Pedagógiai Program átfogó felülvizsgálatára és módosítására. Ennek keretében átdolgozásra került a szakiskola és a szakközépiskola helyi tanterve. A koncepció szerint egységes tartalmú (csak óraszámokban különböző), moduláris alapú, projekteket alkalmazó, a közismeret bevonásával kulcskompetenciákat fejlesztő pályáorientációs tananyagot állítottak össze az iskola tanárai. Az elkészült helyi tantervet mind az Oktatási Hivatal szakértői által elvégzett ellenőrzés, mind a fenntartó által felkért oktatási szakértő törvényesnek, szakszerűnek értékelte írásos jelentésében. Mindkét szakértői vélemény kiemelte a tantervek újszerűségét, tartalmában, az alkalmazott módszereket tekintetében pedig példaértékűnek ítélték.
6. Az előző tanév során kidolgozott kompetencia-alapú szintvizsgákra került sor a 10. évfolyam végén a szakiskolában és a szakközépiskolában. A vizsgák eredményét nem csupán érdemjeggyel, hanem írásos, szöveges értékeléssel is tudattuk a szülőkkel. Az írásos értékelés során azon bemeneti kompetenciák kiértékelésére került sor, amelyek a választott szakmacsoportbeli tanulmányok sikeres megkezdéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

A fenntartó által felkért szakértő véleményezése a helyi tantervről:

- ✓ „Az iskola minden tekintetben a közoktatási törvény előírásainak megfelelő helyi tantervet készített. A helyi tanterv áttekinthető munka, biztosítékát jelenti a színvonalas iskolai tevékenységnek. Az alapító okirattal szinkronban van.”
- ✓ „A megállapított tantárgyszerkezet és az órateremben meghatározott időkeret megfelel a törvényi előírásoknak és a programban megfogalmazott céloknak. Adekvát kerettantervi rendelet előírásainak, a kötelező, valamint a nem kötelező órakeret felhasználása jogszerű.”
- ✓ „Az iskola részletesen kidolgozta a belső vizsgarendszerét is, ez motivációs erővel bír, rendszerező tanév végi ismétlésre készítet, alkalmas a vizsgaszituáció kipróbálására és nagyban elősegíti a tanárok egységességére való törekvését.”

A kulcskompetenciák elsajátításával összefüggésben a következő adatok bemutatását tekintjük lényegesnek:



Az elmúlt három év hiányzási adatai:

Képzés	2006/2007			2007/2008			2008/2009		
	igazolt	igazolatlan	összesen	igazolt	igazolatlan	összesen	igazolt	igazolatlan	összesen
Pályaorientáció	85,84	14,16	100	100,66	17,94	118,6	106	47	153
Szakképzés	54,06	12,42	66,48	43,49	5,64	49,13	27	12	39
Szakközépiskola	90	12,9	102,9	87,4	8,9	96,3	84	17	101
Felnőttek középiskolája	83,6	14,6	98,2	91,9	10,9	102,8	82	8	90
Összesen	78,31	13,15	91,46	80,38	10,46	90,84	69	21	90

Fegyelmi határozatok (kizárás, áthelyezés)

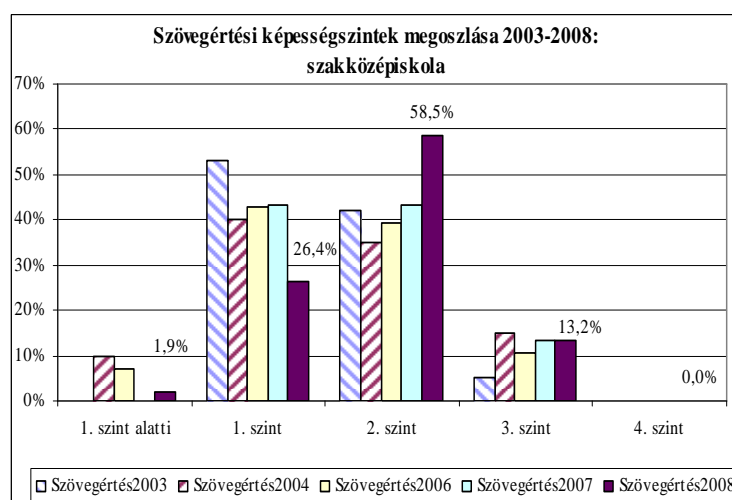
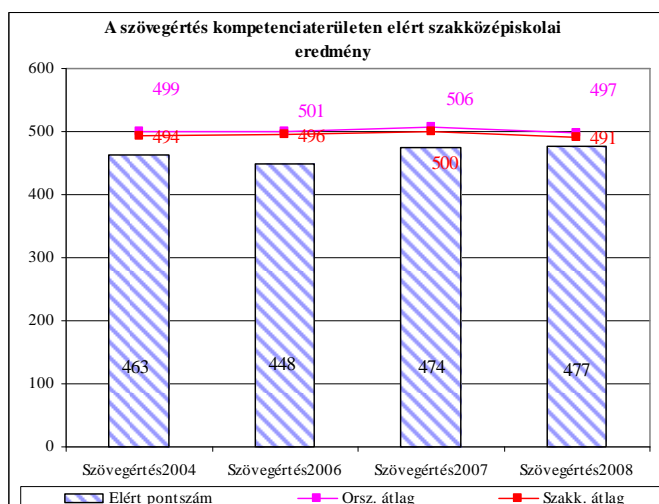
	2006/2007	2007/2008	2008/2009
Pályaorientáció	1	7	5
Szakképzés	0	1	0
Szakközépiskola	0	5	5
Felnőttek középisk.	0	0	0
Összesen	1	13	10

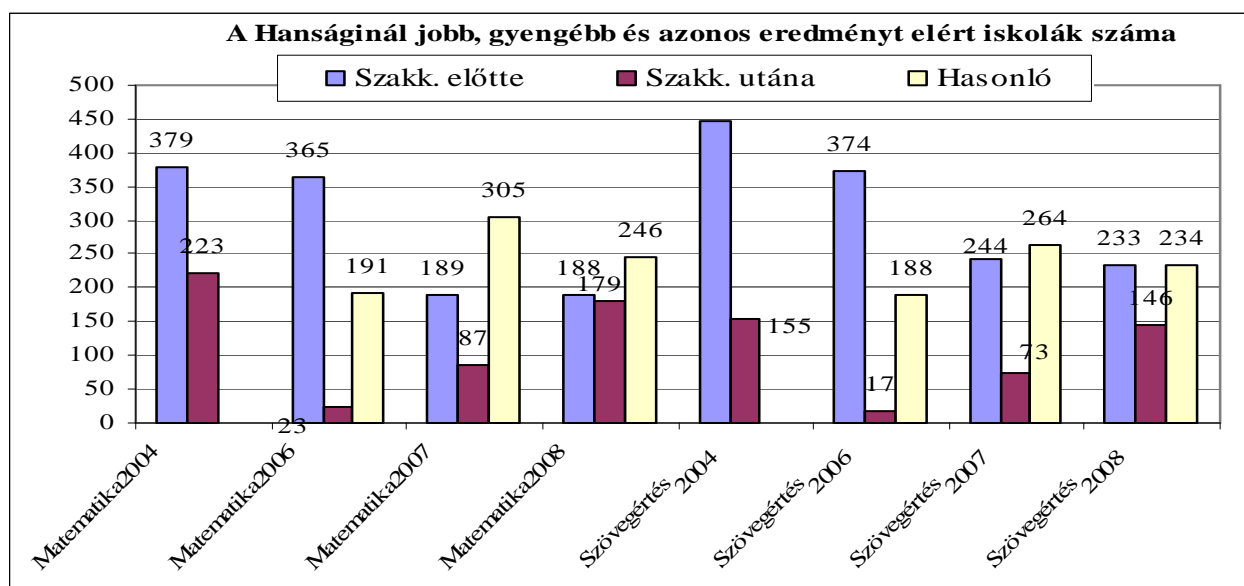
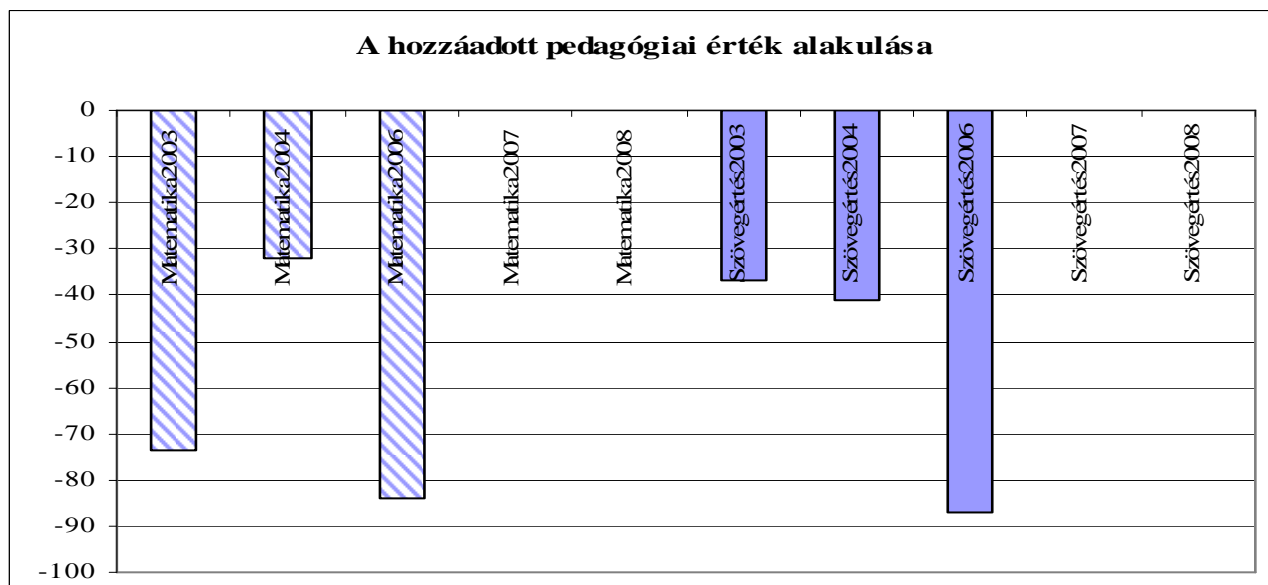
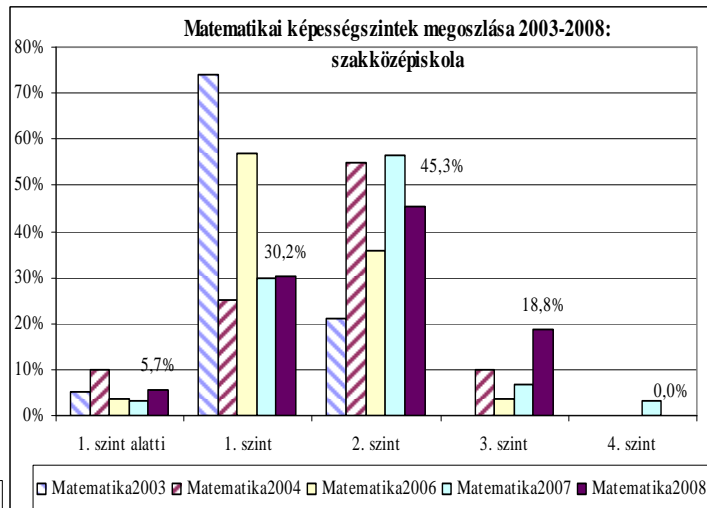
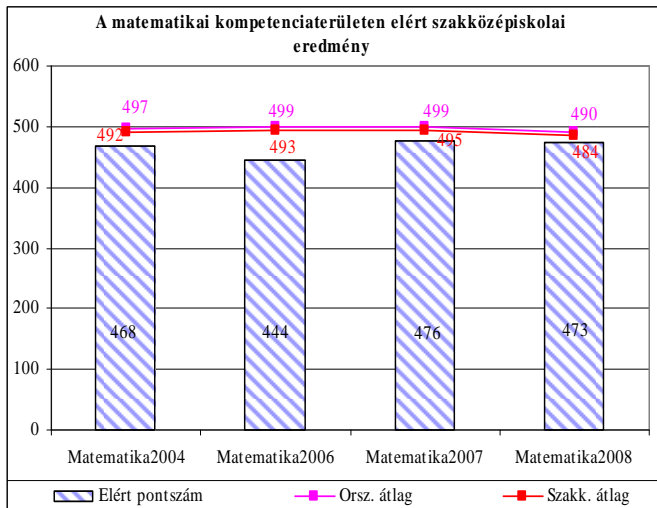
Osztályozhatatlan tanulók

	2006/2007	2007/2008	2008/2009
Pályaorientáció	0	3	20
Szakképzés	2	3	9
Szakközépiskola	4	5	19
Felnőttek középisk.	4	7	12
Összesen:	10	18	60

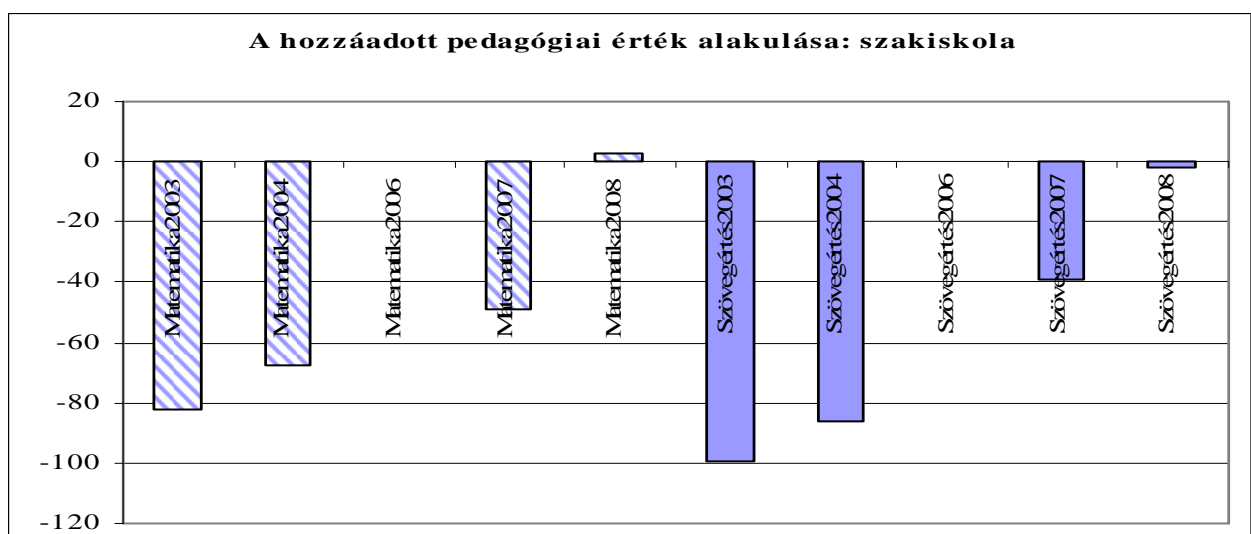
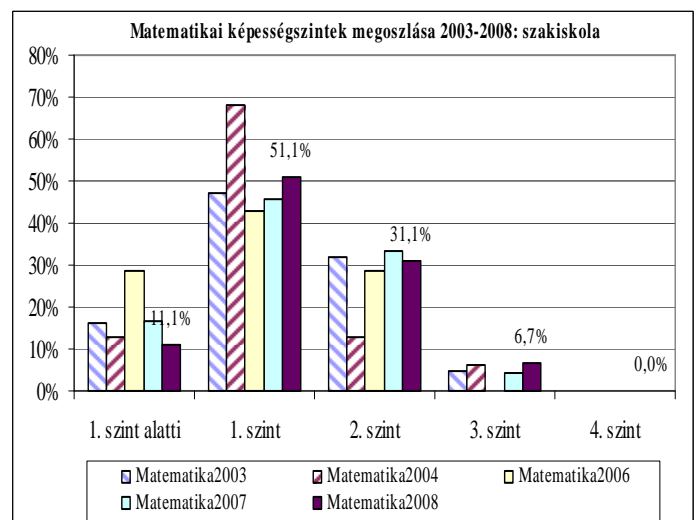
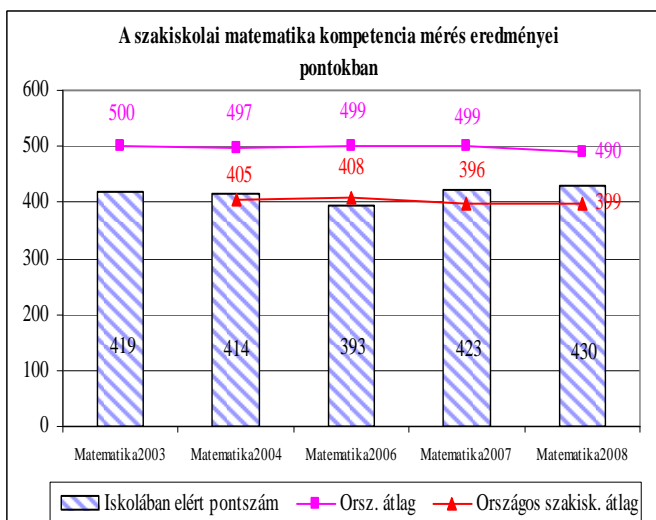
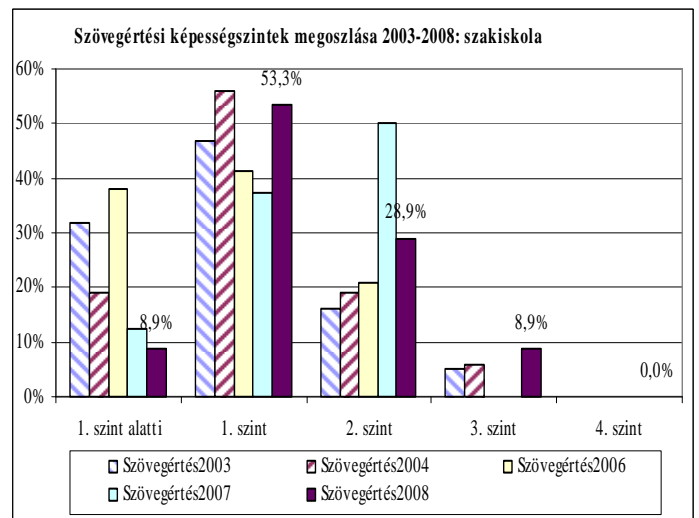
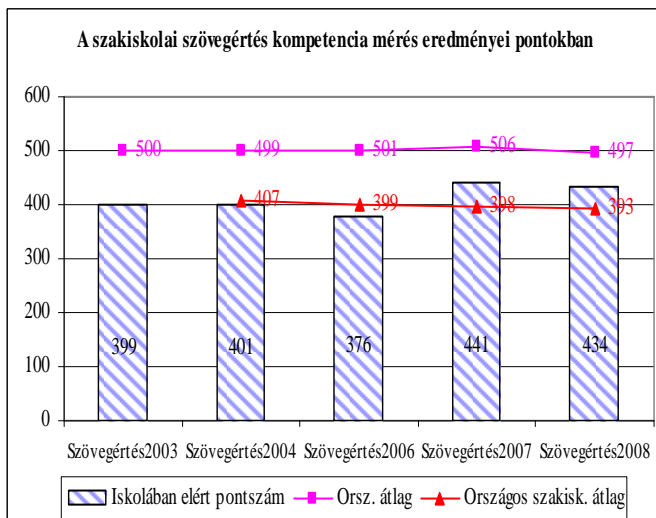
Az iskola tanárai **2009. februárban** megismerhették a 2008-as kompetencia mérések adatait, amelyek továbbra is javuló, a szakiskola esetében az országos szakiskolai átlagnál jobb eredményeket mutatnak. Az mindenképpen leszögezhető, hogy bár a hozzáadott pedagógiai érték országos szintje tekintetében még továbbra is negatív értékeket lehet tapasztalni, a szakiskolák viszonylatában ez az érték pozitív tartomány közelébe érkezett. A 2005-ben javasolt, majd 2006. novemberétől felmenő rendszerben megvalósított intézkedések (A *HEFOP 3.1.3 projekt keretében a kompetencia-alapú tananyagok bevezetése, új oktatási módszerek alkalmazása*) egyértelműen éreztetik a pozitív hatásukat a szakiskola esetében.

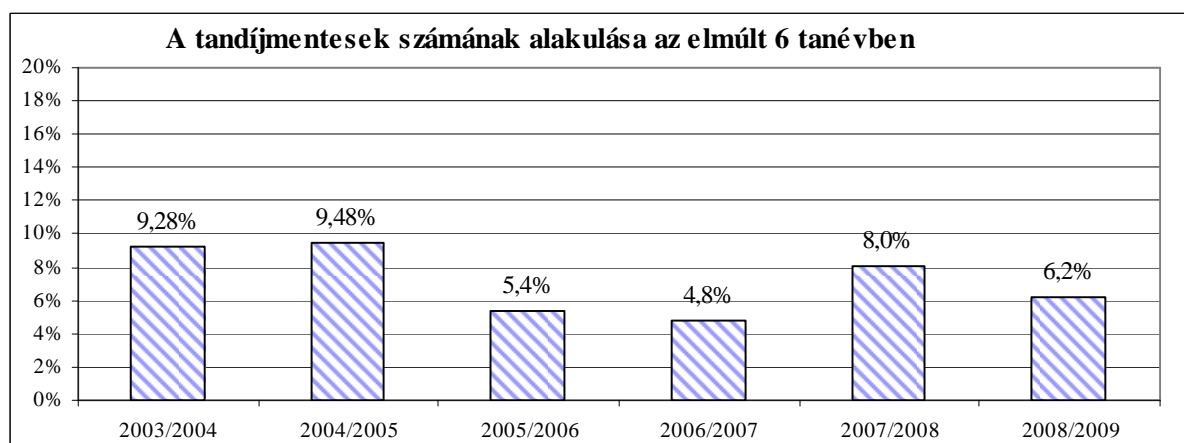
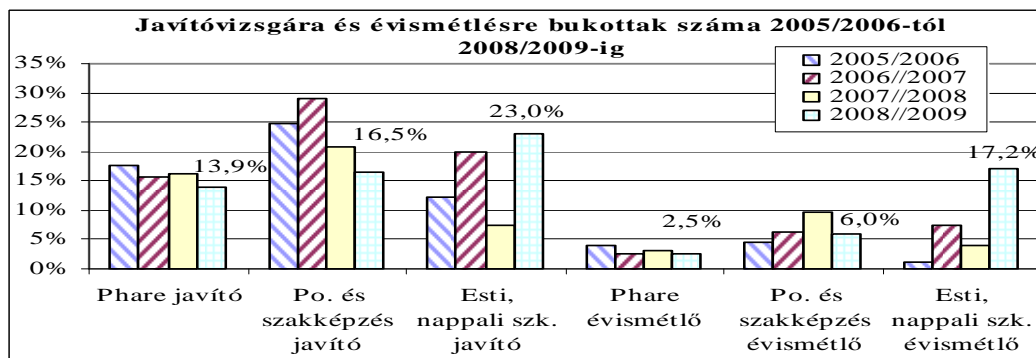
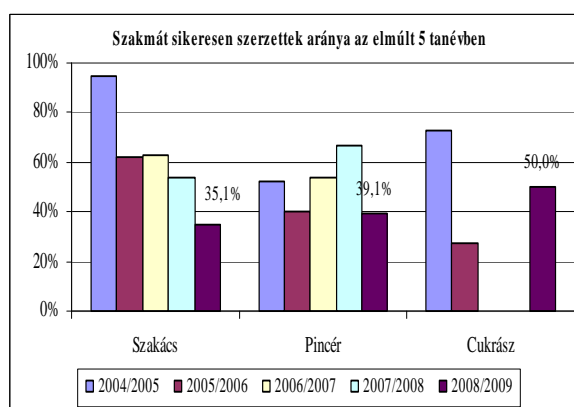
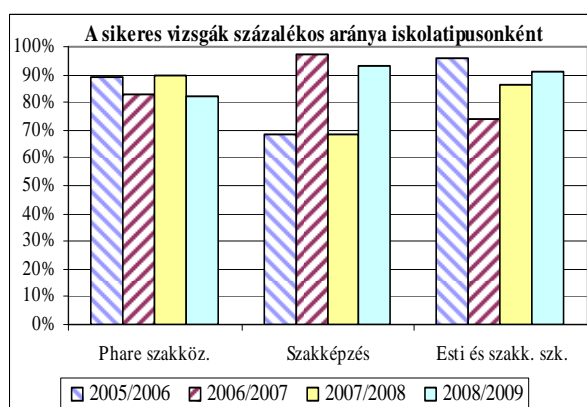
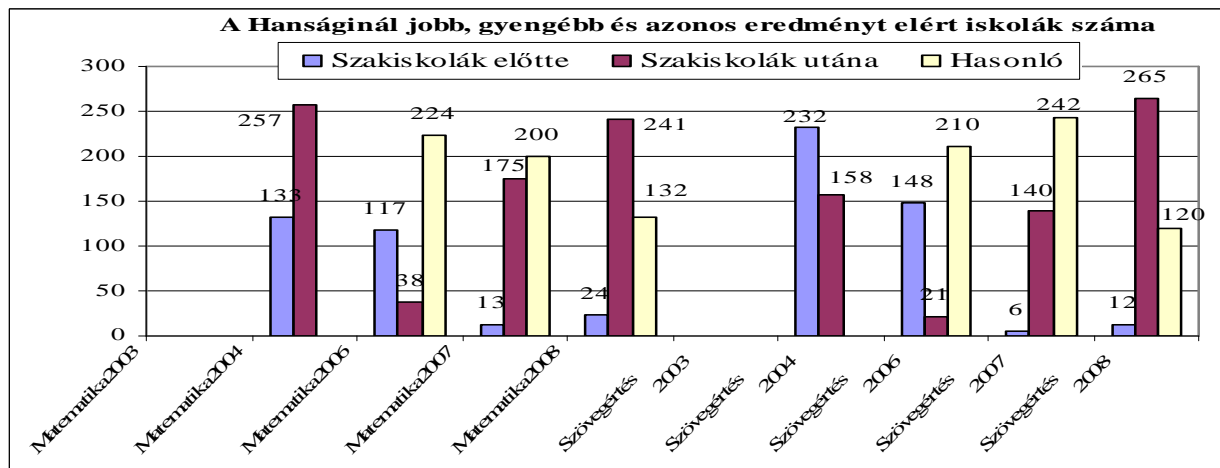
A szakközépiskolai eredmények:





A szakiskolai eredmények:





6. **Megfelelő képzettségű, illetve végzettségű alkalmazotti kör kialakítása, az iskolai érdekeknek megfelelő kötelező továbbképzések teljesítése:** Az iskolánk az elmúlt tanév nappali tagozatos nevelés-oktatás-képzés feladatainak megoldását **28** főállású pedagógussal, valamint **4** óraadóval kezdte meg. Az intézmény közismereti tanárainak mindegyike rendelkezett a jogszabályokban előírt végzettséggel, illetve 2 fő folytatott ennek megszerzésére irányuló tanulmányokat (2009. júniusában mindketten sikeres államvizsgát tettek). A szakmai tanárok közül egy fő nem rendelkezik megfelelő végzettséggel, aki szakirányú tanulmányokat folytat. A főállású pedagógusok összetételére vonatkozó főbb adatok:

	Fő	Egyetemi végzettségű	Főiskolai végzettségű	Papírral igazolt nyelvismeret	Papírral igazolt informatikai végzettség
Közismereti tanár	18	14	4	13	11
Szakmai tanár	3	2	1	3	2
Szakoktató	5	-	1	1	-

A továbbképzések számának alakulása:

2004		2005		2006.		2007		2008	
Tanár	Más alk.	Tanár	Más alk.	Tanár	Más alk.	Tanár	Más alk.	Tanár	Más alk.
131 fő	3 fő	137 fő	2 fő	29 fő	2 fő	23 fő	3 fő	9	1
71 alk.	8 alk.	45 alk.	2 alk.	3 alk.	2 alk.	29 alk.	3 alk.	10	1

Megjegyzés: A tanév folyamán 10 órás belső továbbképzésre került, amely keretében az interaktív táblák használatának elsajátítására nyílt lehetőség. A továbbképzésen a tantestület 24%-a (6 fő) vett részt.

Külföldi tanulmányutak számának alakulása:

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
4	9	20	26	11	8	7	12

7. A szervezeti kultúra fejlesztése:

1. Az elmúlt tanévben negyedik alkalommal került sor a pedagógusok teljesítményértékelésére, amelyhez kapcsolódóan működtetésre került a pedagógus ösztönzőrendszer. Ennek alapján került a minőségbiztosítási motivációs pályázaton elnyert összeg differenciált kifizetése, illetve került meghatározásra a tanév végén az év pedagógusa cím.

A dolgozói értékelés tapasztalatai, az év pedagógusa cím kitünteteje:

- Az értékelések megfelelő légkörben zajlottak
- Az értékelések során többnyire az együttműködés volt a jellemző
- A személyes értékelés felülvizsgálatára vonatkozó kérés nem volt
- A végső értékelés eredményével kapcsolatban egy észrevétel volt
- Az értékelés során feltárt hiányosságok pótlásával kapcsolatban két esetben kértek segítséget az értékeltek
- alkalmatlan minősítés nem született
- kiválóan alkalmas minősítést kapott 11 munkatárs (22 értékelt pedagógus közül)
- Az év pedagógusa címet nyerte az eredményei alapján: Jancsikinné Smicskó Klára

2. Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően egy alkalommal sor került az iskola vezetőségének két napos belső minőségbiztosítási továbbképzésére, amelynek a vezetés összekovácsolása mellett elsősorban operatív feladatok megoldása volt a feladata.

Ezek rendre a következők voltak:

2009. március 20-21.

Látogatás egy speciális szakiskolában (Baján)

A program:

- ✓ egy projektfoglalkozás megtekintése
- ✓ az iskola tankonyhájának és tantertermének megtekintése
- ✓ ebéd

Az első napon tervezett terítékre került témák:

- ✓ *A dolgozói elbeszélgetések tapasztalatainak értékelése*
- ✓ *A pályaorientációval kapcsolatos feladatok a szakiskolában és a szakközépiskolában (tananyag, szervezés, kinti gyakorlat)*

A második napon tervezett terítékre került témák:

- ✓ *1/11-3/13 feladatai (tananyag, szervezés, értékelés, 40 óra teljesítése, stb.)*
- ✓ *a szakközépiskolai 11. évfolyamos szakképzési tapasztalatok*
- ✓ *gyakorlóléhelyek kérdései (kapcsolattartás, bevonás, információcsere, stb.)*
- ✓ *projektek a szakképző évfolyamon (tervezés, értékelés, dokumentáció, stb.)*

3. Szintén az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően szerveztük meg a nyári szünet utolsó napjaiban a pedagógusok önkéntes részvételén alapuló közös gondolkodást augusztus végén. A legfontosabb érintett témák a következők voltak:

- a. Összdolgozói tájékoztató aktuális feladatokról
 - ✓ Javítóvizsgák, beiratkozás
 - ✓ számítógépes továbbképzés
 - ✓ egyéb: fényképezés, augusztus 31-i tájékoztató témái (munkavédelem, pénzügyi tájékoztató, nyári munkák, beszerzések, stb.)
- b. A 2008/2009-es tanév értékelése
 - ✓ az éves munkaterv teljesítésének értékelése
 - ✓ statisztikák
 - ✓ a kompetenciamérés eredményeinek értékelése, feladatok meghatározása
 - ✓ az egyéni fejlesztés fontosabb tapasztalatai
 - ✓ Pedagógiai Program módosítása
 - ✓ Pályázatok
 - ✓ a TISZK-kel való együttműködés tapasztalatai (mérés-értékelés, folyamatok)
 - ✓ a dolgozói értékelés tapasztalatai, az év pedagógusa
- c. A partneri mérések tapasztalatai
- d. Szakiskola és szakközépiskola 9-10. osztály pályaorientáció
- e. Értékelés a szakképzésben (konzultáció, évközi jegy, tandíjmentesség, stb.)
- f. Egyéni fejlesztés feladatai

4. Az egy osztályban tanítók közösségének működtetése, mint az egyéni fejlesztés egyik kiemelt eszköze továbbra is fontos szerepet tölt be az iskola életében. Ennek keretében tanév során két alkalommal került sor iskolatípusonként az egy osztályban tanítók megbeszélésre, ahol lehetőség volt személy szerint megbeszélni az egyes tanulók segítségét szolgáló feladatokat.

5. A dolgozói elégedettségmérés eredményeinek ismeretében a nem pedagógus munkakörben dolgozókkal személyes elbeszélgetésre került sor, amelynek tapasztalatai alapján intézkedések történtek (információáramlás javítása, informatikai belső továbbképzés, tisztószer használat optimalizálása).

8. **Intézményi szintű értékelési rendszer működtetése:** A 2007/2008-as tanév munkája során a következő fontos eredmények születtek az intézményi szintű értékelési rendszer működtetése során.

1. Sor került a 9. évfolyamos tanulók bemeneti mérésére, majd félévenként a 9-10. évfolyamon a követő mérésekre
2. A tavaszi nevelési értekezlet, majd az augusztusi minőségbiztosítási továbbképzés keretében részletes értékelésre került a 2008-as országos kompetencia-mérés eredménye
3. A 10. évfolyamon sor került az előző tanévben elfogadott kompetencia-alapú szintvizsga megvalósítására
4. A kompetencia-alapú szintvizsgálóhoz kapcsolódóan szöveges értékelés kidolgozására és megvalósítására került sor
5. Meghatározásra került a szakmai képzés során oktatott modulok súlyozott értékelési módja
6. Az IMIP-ben meghatározott módon megvalósultak a partneri mérések. Érintettek: tanulók (teljes kör, iskolát, illetve minden tanárt), szülők (minta, iskolát), vállalkozók (teljes kör, iskolát), végzett diákok (teljes kör, iskolát), dolgozók (teljes kör, iskolát, illetve minden tanárt). Fontos megjegyezni, hogy a szülők és a vállalkozók kivételével ettől a tanévtől valamennyi felmérés kitöltés számítógépen történik meg.
7. Az összdolgozói egyeztetést követően elfogadásra került dolgozói értékelés szabályzata alapján a tanév végén ismét sor került a pedagógus, illetve vezető beosztású dolgozók értékelésére. Ehhez kapcsolódóan két fontos eredmény érdemel említést:
 - a. Az iskolánk a pedagógus értékeléshez kapcsolódóan ismét sikeresen vett részt az OKM rendelettel támogatott teljesítménymotivációs pályázaton. A kiváló minősítést elnyert pályázattal több mint 1 millió forintot kapott az intézmény a pedagógusok minőségi munkájának elismerésére.
 - b. Kidolgozásra és bevezetésre került a pedagógus ösztönzőrendszer szabályzata, amely kipróbálására a tantestület elfogadását követően először a 2008/2009-es tanév első félévében, majd 2009. augusztusában került sor
8. Sor került a SZÖM-höz kapcsolódó indikátorlista alapján az indikátorok összegyűjtésére
9. Az iskola partnerként közreműködött a „Peer Review Impact” Leonardo projekt elkészítésében. A pályázat sikeresen szerepelt, így a közeljövőben várhatóan újabb, a CQAF-on alapuló külső értékelésben vesz részt az intézményünk
10. Az előző évhez hasonlóan a 2008/2009-es tanév végén is sor került a következő intézményi kulcsfolyamatok értékelésére: kompetencia-alapú tananyagok alkalmazása, egyéni fejlesztés, projektek alkalmazása, pedagógus értékelés folyamata, pályaaorientáció, szakmai képzés folyamata, külföldi tanulmányutak, pályázatok)

9. **A feltárt intézményi folyamatok szabályozásának folytatása a PDCA ciklus elvei szerint:**
Az előző évekhez hasonlóan az iskola PDCA ciklus elvei szerint szabályozott folyamatainak felülvizsgálata és a szükséges módosítások végrehajtása az értékelt tanévben megtörtént, illetve a Pedagógiai Program felülvizsgálatával és pályázatkészítéssel kapcsolatosan új folyamatszabályozások készültek.

A felülvizsgált, illetve új szabályozások a következők (félkövérrel az új szabályozások szerepelnek):

- a. Egy osztályban tanítók közösségének működtetése
- b. Egyéni fejlesztés szabályozása
- c. Felzárkóztató évfolyam működtetése
- d. Pályaorientáció (kibővítés a kompetencia-alapú tananyagok használatával)
- e. 10. osztályos záróvizsgák szervezése
- f. Pedagógus értékelés folyamata
- g. Külföldi szakmai gyakorlatok és tapasztalatszerék megvalósításának szabályzata**
- h. Ösztönzőrendszer szabályzata

10. **A partnerek igényeinek megismerése, elvárásainak beépítése a nevelő-oktató munkába, folyamatos információcsere az elért eredményekről:**

1. A partneri igények, elvárások megismerésére szolgáló fontosabb események a következők voltak:

A tanév során megvalósult, illetve tervezett programok	Megjegyzések a teljesüléssel kapcsolatban
Összevont szülői értekezlet a 9. osztályok számára	Sikeresen megvalósult
SZMK értekezlet, fogadóóra, szülői értekezlet	AZ SZMK esetében sikeresen megvalósult, szülői klub is indult (egy alkalom). A fogadóórákon és a szülői értekezleten való részvétel <50%-nál
Diákparlament	Sikeresen megvalósult, a részvétel <3 főnél osztályonként
Partneri elégedettségmérés: tanulók, szülők, vállalkozók	A tanulók esetében áttértünk a teljes körű megkérdezésre. a szülők esetében a válaszadás 65% volt (jelentős javulás az előző évihez képest)
Alapítványi bál szervezése	Szervezés volt, bál nem volt (érdeklődés hiányában), viszont a szülők 108.000 Ft Alapítványi támogatást fizettek be
Tanárok tanulók általi értékelése	Sikeresen megvalósult
Végzett tanulók nyomonkövetése	9,3% (5/54)

2. Néhány tevékenységről részletesebben:

Az iskola 2000. óta kérdőíves formában rendszeresen kikéri a legfontosabb partnereinek véleményét az iskola működéséről. A felmérés az iskola tanulóira, a tanulók szüleire, valamint az iskola tanulóinak gyakorlóléhszert biztosító vállalkozókra, valamint az iskola dolgozóira terjed ki.

Az elmúlt évek válaszadási arányára vonatkozó adatok:

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009.
Szülők	64%	65%	75%	54%	50%	51%	65%
Tanulók	93%	91%	84%	76%	77%	79%	73%
Vállalk.	13%	8%	86%	79%	78%	93%	87%
Dolgozók	87%	82%	94%	86%	95%	87%	90%

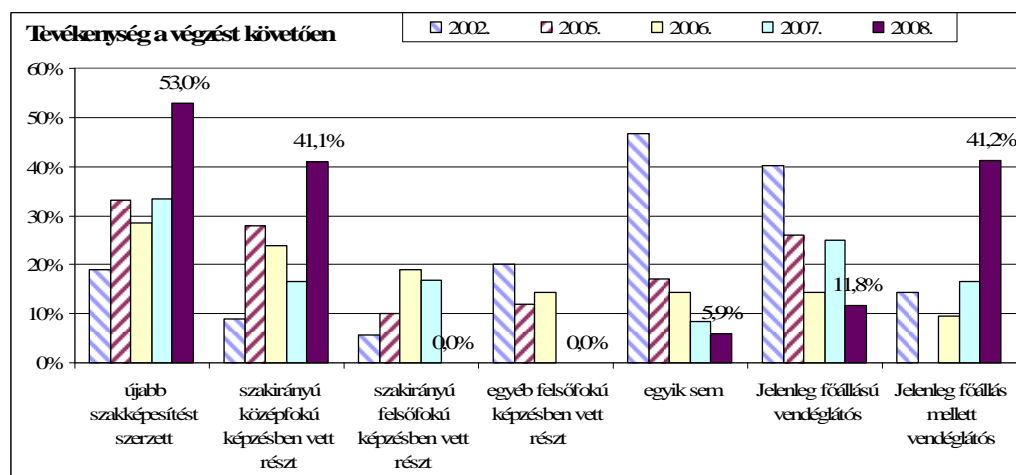
Megjegyzés: míg az előző években minden harmadik tanuló töltött ki kérdőívet és ezek 79%-a válaszolt pl. 2008-ban, addig ebben a tanévben valamennyi tanuló megkapta a kitöltés lehetőségét és közülük éltek 73%-os arányban a válaszadással

- Örvendetes, a kérdőívek kitöltésének lehetőségével a dolgozóink igen nagy arányban élnek, a vállalkozók pedig a tanulófelelős közreműködésével szolgáltatnak immár évek óta nagy számban adatot. Ugyanakkor javult a szülők válaszadási kedve és megfelelő arányban juttatták vissza a kérdőíveket. (a MIP indikátorrendszere alapján a 60%-os válaszadási arány a minimálisan elfogadható)
- Az elmúlt tanévben immár hetedik alkalommal elvégeztük a 2002 és azt követően végzetek tanulói nyomkövetését is, sajnos a válaszadási kedv továbbra sem nő. Annak ellenére, hogy a kérdőívet az iskola honlapján tölthették ki és erről a tényről postai levélben, telefonon, interneten értesítettük az érdekelteket a válaszadás aránya nagyon gyenge volt, mindössze 5 fő adott választ. A rájuk vonatkozó fontosabb adatok a következők:

	Kiküldött	Visszaküldött	Címzett ismeretlen	Ebből érettségizett	Ebből szakmás
2002.	1024	9% (92 fő)	n.a.	65,2%	34,8%
2005.	153	27,5% (42 fő)	12	47,6%	52,4%
2006.	107	19,6% (21 fő)	4	76,2%	23,8%
2007.	73	16,4% (12 fő)	-	75%	25%
2008.	96	17,7% (17 fő)	-	53%	47%
2009.		(5 fő)	-	100%	0%

A legutolsó mérések nem tekinthetők megfelelőnek a csekély válaszadás miatt, ezért a 2007/2008-as felmérés néhány eredménye látható alábbiakban:

A végzést követően folytatott-e valamilyen tanulmányokat?



- c. Szintén a megfelelő információcserét szolgálták az év folyamán az iskoláról közölt újságcikkek, hirdetések, rádió és televíziós riportok.

Az iskola médiaszerepléséről:

	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.
Újság	6	8	6	22	11	5	5
TV	5	10	12	18	12	15	12
Rádió	4	5	5	12	15	56	76

11. Az intézmény által képviselt értékek beépítése a napi oktatási-nevelési gyakorlatba

E területen az alábbi tevékenységek valósultak meg az elmúlt tanév során:

- a. Kompetencia-alapú oktatás folytatása a szakiskola 9-10. évfolyamán, illetve felmenő rendszerben történő bevezetése a szakközépiskola 9-10. évfolyamán
- b. A Pedagógiai Program intézményi céljainak felülvizsgálata és kiegészítése megtörtént.
Pl.:
 - ✓ Közösségfejlesztés, személyiségfejlesztés, tanulók ízlés és viselkedéskultúrájának, empátikus képességének pozitív fejlesztése, a másság iránti elfogadás, tolerancia fejlesztése
 - ✓ Az egészséges életmódra nevelés lehetőségének megteremtése
 - ✓ Biztonságos iskola
- c. Szintén a Pedagógiai Program módosítása kapcsán elkészült a Helyi tanterv módosítása. Ezen belül a pályaorientáció modulokból álló, projekteket alkalmazó, a közismerttet a kompetenciafejlesztésbe bevonó helyi programját állították össze a tanárok
- d. sikeres szereplés – kiváló minősítéssel - a teljesítménymotivációs pályázati alap pályázatán (**A korábbi eredmények, dokumentáltan jól működő és jó gyakorlatként az OKM honlapján bemutatott tevékenység alapján az idén csupán egyszerűsített pályázatot kellett benyújtanunk**)
- e. tanulók egyéni fejlesztése kapcsán portfólió készül
- f. a projektek tervezése, lebonyolítása, értékelése megfelelően zajlik
- g. a diákönkormányzat részvétele az iskola életében erősödött (golya nap, egészségnap, karácsonyi parti, fánksütés, stb.)

12. Nyitottság és önfejlesztés az alkalmazottaknál

Az értékelt időszak fontosabb eredményei a következők:

- a. külső szakmai továbbképzéseken való részvétel (külső akkreditált tov. képz.: 3 fő, főiskola, egyetem 6 fő pedagógus, 1 fő nem pedagógus)
- b. belső szakmai továbbképzéseken való részvétel (10 órában - 9 pedagógus)
- c. szakértői tevékenység végzése (SZFP II. - 5 fő, pályázati bírálatok- 1 fő, érettségi vizsgáztatás 1 fő)
- d. közreműködés hazai Peer Review értékelésben értékelő intézményként (2 fő)
- e. konferenciák szervezése és/vagy azokon való részvétel
 - Augusztus: KISOSZ vállalkozók számára új OKJ-ról Keveiné Mészáros Erika
 - Szeptember: Peer Review SZFP programiroda Csüllög Imre
 - Október: Tempus Comenius projekt bemutatása Kárász Ágnes
 - Október: UNESCO Asszociált Iskolák Mintaiskolák cím átvétele, Jó gyakorlatok bemutatása; Kiss Gabriella
 - November: Peer Review tapasztalatok SZFP programiroda, Keveiné Mészáros Erika

- December: NSZFI modul rendszerű szakképzés bevezetés, CSMKIK, Keveiné Mészáros Erika
- március 18.: UNESCO Asszociált Iskolák konferenciája Szeged, Kiss Gabriella
- április 1.: „Kreativitás és állampolgárság” zártkörű munkaértekezlet az intézményben, az OFI szervezésében: Dóka Zoltán előadóként működött közre
- április: UNESCO Asszociált Iskolák záró rendezvénye; Budapest; Kiss Gabriella
- Június 3.: SZFP II. Jó gyakorlatok konferencia; Budapest; Gyuricza Zsolt; Kiss Gabriella; Varga Marianna
- Augusztus 7.: Nyári Akadémia Határon túli magyaroknak (UNESCO Asszociált Iskolák+ Világörökségek+MM készítés) Szabadka; Kiss Gabriella

13. *Együttműködés helyi és a kistérségi intézményekkel, szakmai , civil szervezetekkel:*

Az intézmény az elmúlt tanév során az alábbi fontosabb területeken működött együtt különböző szervezetekkel:

Az intézmény az elmúlt tanév során az alábbi fontosabb területeken működött együtt különböző szervezetekkel:

- 1000Mester TISZK menedzsmentjével, iskoláival szakértőivel (folyamatszabályozás, szakmai értekezletek, stb.)
- megye általános iskolái: Beiskolázási börze, nyílt napok, beiskolázási tájékoztatók
- Közös pályázatok: ÖIBF Ausztria (Peer Review Impact), 7 szegedi, illetve Szeged környéki általános iskola (KözOKA XXI. és XXIII.)
- Hivatalos ügyek: Csongrád Megyei Önkormányzat Oktatási Iroda, Szeged város Önkormányzat Oktatási Iroda, ÁNTSZ, MÁK, Tűzoltóság, OH
- Nevelési-oktatási ügyek: a régió hasonló profilú iskolái, HEFOP iskolák, a város szakképzéssel is foglalkozó középiskolái, GYIVI, pszichológusok, szakértők, Rendőrség
- Civil kapcsolatok: Ószidő, Tamasz Egyesület, Lions Club
- Szakmai ügyek: Kereskedelmi, Vendéglátó és Idegenforgalmi Iskolák Szövetsége Közgyűlés, Kamara (OKJ módosítás), NSZFI (élelmezésmenedzseri szak), SZTE JGYPK (szakmenedzseri képzés)

14. *Az elmúlt tanév során kapott elismeréseink:*

Hansági Ferenc Emlékverseny

2008. november 21.

Szakács szakmában Borbély Ferenc 2. helyezés,

Külön díjas: Kárász Andor – Liptai Gábor

Pincér szakmában: Kovács Norbert 1. helyezés, Barna Krisztina 2. helyezés

Külön díjas: Pokrovszkaja Tatjana

Cukrász szakmában Kiss Adrienn 3. helyezés,

Külön díjas: Dávid Nikolett

Német nyelv: Gyuris Tímea 1/11. A (pincér) 1. helyezés,

Suhajda Lajos 2/12. A (szakács) 1. helyezés,

Dani Csilla 2/12. A (szakács) 3. helyezés

Angol nyelv: Kónya Zsuzsanna 11. F 1. helyezés,

Farkas Richárd 1/11. B (szakács) 2. helyezés,

Kárász Andor 2/12. A (szakács) 2. helyezés

Barna Krisztina 3/13. (pincér) 3. helyezés

Külön díjas: Pokrovszkaja Tatjana 2/12. A (pincér)

Szolnok Pelikán kupa

2009. február

Szakács Kárász Andor külön díj

Liptai Gábor 3. helyezet

Pincér Barna Krisztina 1. helyezés

Pokrovszkaja Tatjana – Kiss Irén 1 helyezés

Cukrász Landler Adrienn nem ért el helyezést

Kitaibel Pál Biológiai és Környezetv. Verseny

2009. április

Nagymihály Patrícia 10 G 3.

Állattenyésztési és Mezőgazda Napok

2009. április 26.

Szakács Dani Csilla, Joó Tamás, Liptai Gábor, Hérány Nándor, Mikus Dezső 1 helyezett, és 2 külön díj

Hansági Vers- és prózamondó Verseny

2009. április

Vers: 3. Vígh Vajk

Próza: 2. Berényi Boglárka, 3. Harmatos Zsolt

Fejlesztési javaslatok:

Az IMIP végrehajtásnak értékelésével, valamint az „5. *A projekt módszer szerinti oktatás kidolgozása és alkalmazása a pályaaorientáció és a szakmai képzés során a kulcskompetenciák sikeres elsajátítása érdekében*” című fejezettel összefüggésben, a kompetencia-mérések értékelése során megfogalmazott észrevételek alapján a következő fejlesztések megvalósítására született javaslat:

1. Javaslatok a szakiskolai kompetenciafejlesztés eredményességének javítására:

- ✓ kompetencia-alapú tananyagok további használata a 9-10. évfolyamon
- ✓ a 9-10. évfolyamon órarendbe illesztett felzárkóztató foglalkozások szövegértésből és matematikából a bemeneti, illetve a félévenkénti követő szintfelmérőkön elért eredmények alapján
- ✓ modulok, projektek további működtetése a szakközépiskola 9-10. évfolyamán egységes tananyag szerint, melyhez kapcsolódnak a közismereti tantárgyak
- ✓ kompetencia-alapú szintvizsga megvalósítása a közösen kidolgozott elvek szerint
- ✓ a szintvizsga kompetencia-alapú szöveges értékelése

2. Javaslatok a szakközépiskolai kompetenciafejlesztés eredményességének javítására:

- ✓ kompetencia-alapú tananyagok használata felmenő rendszerben a 9. és 10. évfolyamon szövegértésből és matematikából a tananyag legalább 20-20%-ában
- ✓ a 9-10. évfolyamon felzárkóztató foglalkozások szövegértésből és matematikából a bemeneti, illetve a félévenkénti követő szintfelmérőkön elért eredmények alapján
- ✓ modulok, projektek további működtetése a szakközépiskola 9-10. évfolyamán egységes tananyag szerint, melyhez kapcsolódnak a közismereti tantárgyak
- ✓ kompetencia-alapú szintvizsga megvalósítása a közösen kidolgozott elvek szerint
- ✓ a szintvizsga kompetencia-alapú szöveges értékelése
- ✓ pszichológus foglalkoztatása
- ✓ gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus foglalkoztatása

3. Egyéni fejlesztés a szakiskolában egységes elvek és módszerek alapján:

- ✓ Az egyéni fejlesztés egy olyan komplex oktató-nevelő folyamat, mely a tanuló egyéni képességeinek, céljainak, tudásának és lehetőségeinek figyelembe vételével lehetővé teszi, hogy a diák az adott körülmények között a lehető legjobb eredményt érhesse el.
- ✓ A fejlesztés során a rendelkezésre álló adatok, ismeretek (tanulói portfólió, jegyek, szaktanárok, szülők, osztálytársak, osztályfőnök, vállalkozó és a tanuló véleménye, javaslatai) alapján az osztályfőnök, a tanuló és a szülő közösen egy tervet állít össze.
- ✓ A tanulói portfólió a tanuló személyes adatait, jellemzését, egyéni teljesítményét, haladását, eredményeit dokumentálja, melyet az osztályfőnök gyűjt össze.
- ✓ Az egyéni fejlesztési terv konkrétan megfogalmazza a célokat, a fejlesztendő területeket, az okokat, mindehhez megfelelő feladatokat rendel, és a visszacsatolás révén lehetővé teszi a szükséges korrekciót
- ✓ pszichológus foglalkoztatása
- ✓ gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus foglalkoztatása

Az egyéni fejlesztéssel kapcsolatosan gyűjtendő információk I:

- ✓ a kilencedikes tanulók egyéni fejlesztésének egyik kiindulási pontjaként **adatlap készül**
- ✓ tanulóval és a szülővel (szükség esetén az iskola vezetőjével, pszichológussal, fejlesztő pedagógussal) tartott személyes megbeszélések eredményét az egyéni fejlesztési lapon kell rögzíteni
- ✓ Az egyéni fejlődés követése és a szükséges kompetenciafejlesztés meghatározásának érdekében a bemeneti kompetenciaméréseket továbbiak követik. A mérések rendje a következő:

A mérés célja	A mérés eszköze	Ki végzi	Időpontja	Az értékelés módja
A diákok meglévő kompetenciáinak egységes felmérése a 9. évfolyamon	Bemeneti kompetencia-mérő feladatlapok: matematika, szövegértés, kommunikáció, idegen nyelv, informatika	az érintett szaktanárok	szeptember 1. hete	A szaktanárok által kompetenciánként százalékosan (összesítést az osztályfőnök végzi)
A diákok egységes szociális, emocionális, motivációs felmérése a 9. évfolyamon	Kérdőív (életmód, szociális háttér, tanulási szokások, iskolaválasztás)	a 9.-es osztályfőnökök	szeptember 1. hete	Az értékelést és az összesítést az osztályfőnök végzi
A diákok meglévő kompetenciáinak egységes követő felmérése a 9. évfolyamon	Kompetencia-mérő feladatlapok: matematika, szövegértés, kommunikáció, idegen nyelv	az érintett szaktanárok	Január utolsó hete	A szaktanárok által kompetenciánként százalékosan (összesítést az osztályfőnök végzi)
A diákok meglévő kompetenciáinak egységes követő felmérése a 9. évfolyamon	Kompetencia-mérő feladatlapok: matematika, szövegértés, kommunikáció, idegen nyelv	az érintett szaktanárok	május 1. hete	A szaktanárok által kompetenciánként százalékosan (összesítést az osztályfőnök végzi)
A diákok meglévő kompetenciáinak egységes követő felmérése a 10. évfolyamon	Kompetencia-mérő feladatlapok: matematika, szövegértés, kommunikáció, idegen nyelv	az érintett szaktanárok	január 1. hete	A szaktanárok által kompetenciánként százalékosan (összesítést az osztályfőnök végzi)
Országos kompetencia-mérés a 10. évfolyamon	Kompetencia-mérő feladatlapok: matematika, szövegértés	OH mérési biztosok, értékelők	központi-lag meghatározott időpontban (május)	Egyéni és osztály pontszámok, telephelyi átlagok
Szintvizsga a 10. évfolyam végén a szakiskolában és a szakközépiskolában	Kompetencia-mérő feladatlapok: matematika, szövegértés, valamint tantárgyi feladatlapok, gyakorlati és szóbeli tételek az IMIP szerint	az érintett szaktanárok	május-június	A szaktanárok által kompetencia-területenként százalékosan és szóban

Gyűjtendő információk II:

- ✓ szaktárgyi témazáró dolgozatok
- ✓ házi dolgozatok
- ✓ a házi dolgozatokra adott szaktanári szóbeli értékelések
- ✓ szakértői bizottsági javaslatok
- ✓ felmentések
- ✓ fegyelmi határozatok
- ✓ dicséretetek
- ✓ a szülőknek írt levelek másolata vagy a kiértékelés bejegyzése
- ✓ év végén a magatartás füzet vonatkozó lapjai stb.

- 4. Az egyéni fejlesztés folyamatszabályozását a fentiek szerint módosítani kell**
- 5. A tapasztalatok átadása, a módszertani kultúra fejlesztése érdekében ki kell dolgozni a belső hospitálás szabályzatát a koordinált és rendszeres óralátogatások segítségével**
- 6. A szakmai modulok értékelésével kapcsolatos megállapodások:**
 - ✓ A tanulók teljesítményének értékelése %-os formában történik meg
 - ✓ A végső értékelés modulok szerint történik
 - ✓ A modulok eredményének meghatározása az egyes „tárgyak”, tananyagelemek SZVK-ban meghatározott %-os súlyozásával történik meg!
- 7. A pedagógus teljesítményértékelési rendszer felülvizsgálatát el kell végezni, különös tekintettel az értékelési ponthatárok esetleges módosítására. A módosítási javaslatokat egy, a tanárokból alakult 3 fős csoport készítse elő**

Szeged, 2009. október 22.

Keveiné Mészáros Erika
igazgató